



HOSTKO d.o.o.
Rajšpova ulica 22
2250 Ptuj
Davčna: SI78134340

Tel: 02 771 04 90
www.hostko.si | info@hostko.si

Pogoji uporabe

Pogoji uporabe veljajo od 4.1.2015
Zadnja posodobitev 23.5.2023

Splošno

Splošni pogoji so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba) in poslovnim subjektom HOSTKO d.o.o., ki ga skleneta v nadaljevanju "**naročnik**", "**vi**", "**vaš**", ali "**registrant**" in HOSTKO d.o.o. (v nadaljevanju "**ponudnik**", "**naš**", "**registrar**").

V skladu z direktivo 2010/45/EU ter s spremenjenim 84. členom Zakona o davku na dodano vrednost – ZDDV-1 (Uradni list RS, št. 13/11-UPB3, 18/11, 78/11, 38/12 in 83/12) se s 01.01. 2013 uvaja enakovredna obravnava papirnatih in elektronskih računov. Z oddanim naročilom na tej spletni strani se naročnik strinja, da mu so mu vsi predračuni in računi posredovani v elektronski obliki.

Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še spodaj navedeni pogoji oz. členi.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila oligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu, zakona o varovanju osebnih podatkov ter Zakona o varstvu potrošnikov.

Z oddanim naročilom na tej spletni strani, naročnik potrjuje da je seznanjen z **Politiko zasebnosti** ki je objavljena na <https://www.hostko.si/hostko-politika-zasebnosti.pdf>.

Definicije

Naslednji izrazi in kratice imajo naslednji pomen

- o **Servisni center, uporabniški vmesnik ali servisne strani**

Servisni center za naročnike se nahaja na naslovu <https://servis.hostko.si>. V samem servisnem centru ima naročnik nadzor in pregled nad posredovanimi osebnimi podatki, zakupljenimi storitvami pri ponudniku, načinom plačila, izvršenimi in neizvršenimi plačili, predračuni, računi in zbirka pomoči. Naročnikom je prav tako omogočeno urejanje domen, pregled obvestil za uporabnike ter sistem za pomoč preko elektronske pošte. Cene v uporabniškem vmesniku so navedene brez DDVja.

- o **Nadzorna plošča za spletno gostovanje (cPanel)**

Nadzorna plošča cPanel za spletno gostovanje je namenjena nadzoru in upravljanju z zakupljenim strežniškim prostorom.

- o **Spletna pošta**

Spletna pošta omogoča uporabnikom dostop do svojih elektronskih predalov gostujočih pri nas, preko spletne strani ponudnika.

- o **Spletne strani ponudnika**

Spletne strani ponudnika so dosegljive na naslovu <http://www.hostko.si> in predstavlja predstavitev podjetja in storitev ki jih podjetje ponuja.

- o **Podporni center**

Je spletna stran namenjena za dodatno pomoč naročnikom. Sama povezava do strani je objavljena na spletni strani ponudnika.

- o **Strežnik**

Računalnik.

- o **Spletno gostovanje**

Je deljeno gostovanje "sharing hosting" pri katerem se strežniške zmogljivosti porazdelijo na vse gostujoče uporabnike na dotičnem strežniku.

- o **VPS gostovanje**

Je gostovanje na virtualnem privatnem strežniku. V okviru tega ima naročnik na voljo določeni del zmogljivosti strežnika.

- o **Cloud gostovanje**

Je gostovanje pri katerem se strežniške zmogljivosti črpajo iz več različnih node strežnikov ki so vključeni v gručo.

- o **Reseller**

Oseba oz. naročnik ki preprodaja ponudnikov storitve svojim naročnikom.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da izpolnjuje zakonsko določeno starost za vstop v ta sporazum.

Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki).

Naročnik se obveže, da bo redno spremljal primarni elektronski naslov (email naslov), katerega je navedel ob samem naročilu in je naveden v kontaktnih podatkih v servisnih straneh.

Naročnik je seznanjen, da ponudnik redno objavlja obvestila ali novice vezane na naše storitve v servisnih straneh in na prvih straneh ponudnika.

Naročnik sprejme, da bo od ponudnika periodično prejel elektronsko obvestilo o novostih oz. spremembah vezanih na ponudnikove storitve. Sporočilo bo poslano na elektronske naslove ki so vpisani v servisnih straneh v naročnikovem profilu.

V skladu z direktivo 2010/45/EU ter s spremenjenim 84. členom Zakona o davku na dodano vrednost – ZDDV-1 (Uradni list RS, št. 13/11-UPB3, 18/11, 78/11, 38/12 in 83/12) se s 01.01. 2013 uvaja enakovredna obravnava papirnatih in elektronskih računov.

Z oddanim naročilom na tej spletni strani se naročnik strinja, da mu so mu vsi predračuni in računi posredovan v elektronski obliki.

Naročnik, ki želi, da se ji račun pošlje v papirnati obliki, lahko to sporoči naknadno. Za vsak račun, poslan preko navadne pošte, se obračunajo administrativni stroški v vrednosti 5,00 EUR.

Cenik

- Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in vsebujejo DDV, vkolikor ni drugače navedeno.
- Cenik za posamezne spletne storitve je objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za naslednje obračunsko obdobje spremeni, brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh ponudnika.

Plačilni pogoji in realizacija

- **Ponudba / Predračun** - Za uporabo ponudnikovih storitev je zahtevano predplačilo za določeno časovno obdobje, ki ga naročnik izvede na podlagi prejetega predračuna.

Predračun naročnik prejme preko e-pošte na svoj elektronski naslov v HTML obliki s priloženo prilogo v PDF obliki. Kopija predračuna ali računa je shranjena v servisnih straneh v razdelku "*Moji predračuni*" in si jih lahko naročnik kadarkoli ogleda in natisne.

- V primeru napačnega zneska oz. specifikacije za naročeno storitev ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo upošteval popravljen predračun ali odstopil od ponudbe.
- Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da naročnik želi spremeniti plačilno obdobje, leto ponudniku sporoči pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja preko elektronske pošte oz. navadne pošte ali po telefonu.
- Naročnik sprejme ponudbo s plačilom.
- Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. O tem ponudnik naročnika obvesti na primarni elektronski naslov, kateri je vpisan v servisnih straneh.
- Zaradi same narave ponudnikovih storitev, naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne daje garancije oz. zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače, ponudnik naročniku vrne vplačana sredstva v skladu s plačilno metodo, s katero je bila transakcija izvedena.
- Zaradi narave storitev (predvsem domene in SSL certifikati), na katerih ceno vplivajo tuji ponudniki, imajo lahko določene ponudbe (predračuni) lahko krajši rok veljavnosti, kot je navedeno na samem predračunu. Ponudnik si pridržuje pravico, da ponudbo v kateremkoli trenutku spremeni brez obvestila naročnika. V vsakem primeru pa bo ponudnik o tem poizkusil naročnika obvestiti, v kolikor je to izvedljivo.

Račun

- Račun se bo glasil na lastnika naročniškega profila v servisnih straneh, torej na podatke, ki jih naročnik vnese ob naročilu oz. se lahko naknadno spremenijo v servisnih straneh. Račun bo po prejetem plačilu predračuna, na voljo v servisnih straneh ki bo v PDF obliki. Naročnik si ga lahko kadarkoli natisne.
- Naročnik, ki želi, da se ji račun pošlje v papirnati obliki, lahko to sporoči naknadno. Za vsak račun, poslan preko navadne pošte, se obračunajo administrativni stroški v vrednosti 5,00 EUR.

Plačilne kartice

- **Vrste plačilnih kartic** – Ponudnik sprejema tudi plačila s plačilnimi karticami vrste **Visa, Maestro, Mastercard** in **AMEX**. Pri plačilu s karticami nastanejo dodatni stroški (provizija kartičnega procesorja). Vsi dodatni stroški so razvidni preden naročnik opravi plačilo in kasneje na končnem računu.
- Ponudnik ne zbira števil in drugih podatkov, ki se nanašajo na plačilne kartice, ki jih uporabniki posredujejo preko ponudnikovih spletnih strani. Te podatke zbirajo izključno ponudniki "kartični procesorji" s katerim imamo sklenjeno pogodbo za plačevanje s karticami.
- **Povračilo plačila s kreditno kartico "chargeback"** – včasih se zgodi da naročnik zahteva povračilo plačila, ki je bilo izvedeno z njegovo kartico brez naročnikove vednosti, (npr. *naročnik ne prepozna prejemnika plačila, ukradena kreditna kartica ipd.*). V tem primeru bo naročnik zahteval povračilo od svoje banke in v takšnih primeri se naročnik strinja da bo ponudniku Hostko d.o.o. plačal nepovratne administrativne stroške ki so zaradi "prijave" nastali in sicer v znesku 18.75 EUR z DDV.
- V primeru zlorabe kreditne kartice se lahko stranka z morebitnimi zahtevki obrne na svojega ponudnika plačilnih storitev, skladno z določbami Zakona o plačilnih storitvah in sistemih. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki je stranki nastala zaradi zlorabe plačilne kartice.

Podaljševanje naročenih storitev

- Vse storitve so veljavne do roka, ki je naveden na ponudbi (predračunu) in računu.
- Vsaj 10 dni pred rokom poteka veljavnosti storitev ponudnik naročniku preko e-pošte posreduje predračun (ponudbo) za podaljšanje.
- V kolikor ponudnik zabeleži transakcijo v skladu z izdanim predračunom, se smatra, da storitve želi podaljšati.
- V primeru nepodaljšanja paketa gostovanja le-ta preneha delovati naslednji dan po poteku.
- V primeru nepodaljšanja domene točen čas in datum poteka določa vrhovni registrar posamezne domenske končnice in ne ponudnik.
- V primeru nepodaljšanja SSL certifikata točen čas in datum poteka določa vrhovni izdajatelj posameznega SSL certifikata in ne ponudnik.
- V primeru izvedbe transakcije na podlagi predračuna po dejanskem poteku storitev, naročnik ni upravičen do dodatnega podaljšanja storitev za obdobje med potekom storitev in datumom izvedbe transakcije, saj gre za podaljšanje obstoječe ponudbe.
- V primeru, da ponudnik ne prejme transakcije v skladu s predračunom do datuma poteka predračuna ali vsaj do datuma poteka storitev, se smatra, da naročnik storitev ne želi podaljšati.
- V primeru, da je naročnik naročeno storitev plačal s plačilno/kreditno kartico in ima v naročniških (servisnih) straneh vklopljeno funkcijo "*avtomatsko podaljšanje*" in način plačila je nastavljen na PayPal subscription ali kreditna kartica se bo storitev avtomatsko podaljšala na

dan poteka storitve in dokler bo plačilna kartica veljavna (*če plačilna kartica ne bo veljavna ali imela zadostnih sredstev se podaljšanje ne bo izvedlo in bo storitev potekla*). Naročnik lahko to funkcijo kadarkoli in po svoji presoji izklopi če ne želi avtomatskega podaljšanja storitev ob naslednjem obdobju (*pri izklopu te funkcije se naročnik strinja, da ne želi predračuna ob naslednjem obdobju za določeno storitev*).

Odpoved in prekinitev naročenih storitev

Naročnik lahko storitev odpove tako, da ponudnika o tem obvesti preko e-pošte ali telefonske številke, navedene na ponudnikovi spletni strani.

V vsakem primeru se za odpoved storitve šteje tudi to, da predračun za podaljšanje storitev, ki je posredovan naročniku, ni poravnan v roku, ki ga predračun navaja.

Komercialni pogoji

- Ponudnik si pridružuje pravico, da izklopi ali kako drugače omeji naročnika, če presodi o primernosti le-te akcije. Ponudnik o tem ni dolžan obvestiti naročnika.
- Naročnik v celoti razume in se strinja da mu ponudnik zaradi zamude plačila omeji ali v celoti onemogoči storitev (onemogoči licenco) če naročnik ne poravna obveznosti v osmih (8) dneh od datuma valute oz. na dan valute ki je navedena na predračunu ali ponudbi. Ponudnik v takšnem primeru ne odgovarja za nikakršno premoženjsko ali nepremoženjsko škodo, ki bi stranki utegnila nastati zaradi prekinitve dobave storitev s strani ponudnika.
- Naročnik v celoti razume in se strinja da po petnajstih (15) dneh zamude plačila, lahko ponudnik enostransko prekine storitev in odstrani vso vsebino iz strežnikov. Ponudnik v takšnem primeru ne odgovarja za nikakršno premoženjsko ali nepremoženjsko škodo, ki bi stranki utegnila nastati zaradi prekinitve dobave storitev s strani ponudnika.
- Če ponudnik naročniku ne pošlje ponudbe, se šteje, da ne želi skleniti poslovnega razmerja in v takem primeru zanj ne more nastati nobena obveznost, prav tako stranki zaradi opustitve posredovanja ponudbe ne odgovarja za morebitno škodo.
- Stranka je seznanjena in soglaša, da ima ponudnik pravico, da v primeru strankinega preplačila, napačnega ali dvojnega plačila, v primeru izdaje delnega ali celotnega dobropisa s strani ponudnika ipd., ko mora ponudnik nakazovati denar nazaj stranki ali izdajati dodatne dokumente, stranki zaračunati s tem povezane administrativne stroške.

Obveznosti naročnika nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev se obračunajo ločeno od trenutno zakupljenih storitev, če se ne dogovorimo drugače.

Spletno gostovanje (deljeno ali shared gostovanje)

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za uporabo storitev spletnega gostovanja in internetnih storitev povezanih z gostovanjem pri dostopu v internet omogočil vsa standardna vrata (porte), kateri so navedeni v servisnem centru ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za dostop do nadzorne plošče za spletno gostovanje omogočil nestandardna vrata (port) za cPanel 2082, 2083 (ssl) in za Webmail 2095, 2096 (ssl).

Naročnik se zaveda da ima ponudnik v ponudbi pakete deljenega spletnega gostovanja, ki so namenjeni za uporabo ene fizične ali pravne osebe. Vse gostujoče domene in pripadajoče spletne strani v teh paketih morajo biti tako v lasti in upravljanju naročnika paketa. Za vse ostale primere ima ponudnik v ponudbi reseller pakete gostovanja, ki jih naročnik lahko tudi daje v uporabo drugim uporabnikom.

Naročnik se strinja, da vire v paketu deljenega gostovanja ne bo plačljivo ali brezplačno odstopil komurkoli brez pisnega dovoljenja ponudnika. V kolikor bo naročnik prekršil omejitev iz prejšnjega stavka se strinja, da mu ponudnik zaračuna pogodbeno kazen v dveh letnih vrednostih samostojnega paketa deljenega gostovanja za vsako gostujočo domeno kjer je bila kršitev ugotovljena. Ustvarjanje poštnih predalov v paketih deljenega gostovanja za osebe iz organizacije naročnika je dovoljeno brez pisnega dovoljenja ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo ponudnik periodično ročno ali programsko delno ali v celoti brez predhodnega obvestila pregledoval delno ali celotno naročnikovo vsebino prenešeno na zakupljen strežniški prostor in s tem bo lahko ponudnik dodatno pripomogel k varnosti strežniških sistemov (iskanje neprimernih skript, zlonamerne PHP kode v obstoječi naročnikovi PHP kodi, ipd.). V kolikor ponudnikov program za varnost zazna neprimerno kodo, ali zlonamerno programsko kodo se naročnik strinja, da jo ponudnik nemudoma odstrani, brez predhodnega obvestila, in onemogoči dostop do spletnih strani brez predhodnega obvestila.

Stranka se strinja, da ostane spletna stran nedostopna toliko časa, dokler niso odpravljene vsi vzroki za okužbo (onemogočeni so vsi znani vektorji napada, ne le odstranjene okužene datoteke). Ponudnik lahko omeji dostop do skript iz določenih IP naslovov, za katere sumi, da predstavljajo varnostno grožnjo (npr. DOS ali DDOS napad).

Ponudnik je v pakete deljenega in reseller spletnega gostovanja vključil v svoj sistem izdelave varnostnih kopij. To je storil le kot dodatno ugodnost za uporabnike, in ni del storitve, ki jo je naročnik najel pri ponudniku z naročilom paketa gostovanja, prav tako v storitev ni vključeno pridobivanje podatkov iz varnostnih kopij ponudnika. Ponudnik tudi ne zagotavlja, da bodo podatki iz varnostnih kopij vedno na voljo. Ponudnik lahko kadarkoli brez predhodnega

opozorila naročnika spremeni svojo politiko izdelave varnostnih kopij. Naročnik v celoti razume, in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Naročnik je seznanjen, da na strežniku za deljeno gostovanje ves čas tečejo avtomatizirani procesi, ki skrbijo za optimalno delovanje spletnih strani in aplikacij. Med slednje spadajo:

- optimizacija in popravljanje MySQL podatkovnih baz,
- optimizacija slikovnih datotek,
- izdelava rezervnih kopij podatkov,
- anti-spam filtri, ki blokirajo nezaželena sporočila,
- anti-virus filtri, ki blokirajo škodljive priponke in/ali datoteke,
- blokiranje IP naslovov, ki se prevečkrat zmotijo v uporabniškem imenu in/ali geslu (brute force napadi),
- blokiranje HTTP poizvedb, ki jih sistem zazna kot zlonamerne (mod_security),
- odprava zlonamernih datotek (malware, exploit, virusi) ki jih zazna Hostko varnostni system.

Ponudnik o vsakem od teh procesov in delovanju le-tega ni dolžan posebej obveščati naročnika.

Naročnik se strinja, da se mu onemogoči uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni mesečni prenos oz. preseže zakupljeni prostor na strežniku.

Naročnik se strinja, da se mu onemogoči uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljene strežniške vire (viri so navedeni pod "**OMEJITVE**").

Naročnik se strinja, da z uporabo kakršnihkoli skript in programov prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme zaradi lastne varnosti in varnosti celotnega strežnika.

Naročnik se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Naročnikova dolžnost je, da ponudniku vedno javi svoj aktivni kontaktni e-mail naslov. V kolikor določen e-mail naslov ni več aktiven, ponudnik za to ne more vedeti, niti ni dolžan usklajevati tega z naročnikom.

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za nemoteno delovanje strežnikov ali strežniških sistemov, smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov, naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v servisnih straneh ali po emailu in v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake poskrbel za varnost podatkov.

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu podatkov ali njihovem napačnem prenosu,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščne uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani ali email storitev,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežnikov

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik se strinja, da z uporabo katerekoli programske opreme na opremi ponudnika prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme zaradi lastne varnosti in varnosti celotnega strežniškega okolja.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ne more del naročene storitve (shared)

gostovanje, prodati drugi osebi. Za to mora naročnik imeti naročen reseller paket.

Naročnik v celoti razume in se strinja da naročniki spletnega gostovanja in reseller gostovanja, ki presegajo velikost paketa 20GB, bodo odstranjeni iz sistema arhiviranja na ločen sistem (strežnik). Vsekakor pa vsebina bo zrcaljena na drug disk kot preventiva pred poškodbo enega diska.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor leti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Dostop do MySQL baz iz oddaljenega računalnika je **onemogočen**, razen če se ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da paketi storitev, ki vsebujejo oznako "**neomejeno**" nimajo definiranih mej glede porabe prostora ali omejitve prometa oziroma prenosa podatkov.

Vseeno pa moramo paziti, da kvalitetno oziroma optimalno ponudbo nudimo vsem svojim uporabnikom. Zato zahtevamo, da vsi naši uporabniki uporabljajo kapacitete prostora ter prenos podatkov ozirajoč se na normalno uporabo osebnih spletnih strani ali spletnih strani za mala podjetja.

Včasih se zgodi, da uporabnik storitve uporablja krepko nad tem kar je pričakovano kot "*normalna uporaba za osebne spletne strani oziroma spletne strani malih podjetij*", negativno vpliva na uporabnike ali pa zlorablja sredstva. Takrat smo primorani takšnemu uporabniku določiti ustrezne omejitve in ga opozoriti o neustreznosti uporabe, da bi s tem zagotovili kvalitetne storitve vsem uporabnikom.

Naročnik v celoti razume in je seznanjen z Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKomUPB1 (posebaj 109. člen) in z Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2(posebaj točka 45a.)

Odgovornosti in dolžnosti resellerja

Naročniki ki so reseller oz. preprodajalci ponudnikovih storitev, imajo odgovornost do svojih naročnikov in jim morajo nuditi podporo. Ponudnik ne zagotavlja podpore naročnikom preprodajalca.

V primeru če stranka pride v stik s ponudnikom, si pridržujemo pravico ne odgovarjati na nobena vprašanja povezana s storitvijo saj preprodajalec mora prevzeti odgovornost. Vsi zahtevki za podporo morajo biti podani iz strani preprodajalca (reseller) v imenu svojih strank zaradi varnosti. Preprodajalci so odgovorni tudi za vso vsebino ki je bila poslana na/iz strežnika v uporabniških računih svojih naročnikov.

Vsak reseller oz. preprodajalec je odgovoren za dejanja svojih strank, ki kršijo zakon ali pogoje storitve.

Omejitve

V okviru paketov Spletnega (shared) in Reseller gostovanja ni dovoljeno uporabljati naslednjih tipov aplikacij, in ponudnik smatra za vsa spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov:

- nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje izven domačega direktorija)
- prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja)
- uporaba neodobrenih skript. Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika
- aplikacije za pretočni video ali avdio (npr. Internet radio)
- igračalskih strežnikov (browser based igre npr. Travian ali podobni kloni)
- aplikacije za interaktivno pogovarjanje (chat aplikacije),
- kakršnakoli aplikacija, ki omogoča takojšnje (real-time) komuniciranje ni dovoljena, npr. pomoč v živo (kot je npr. LiveZilla) ali ostali spletni programi za klepetanje,
- forumi ali katerakoli aplikacija, ki omogoča komentiranje uporabnikov, mora imeti vključeno obliko preprečevanja spama ali predhodno odobritev komentarjev. V nasprotnem primeru se tovrstna aplikacija obravnava kot sumljiva skripta oz. aplikacija,
- aplikacije za igranje iger,
- aplikacije za deljenje datotek (»file sharing / P2P«),
- t.i. »proxy« aplikacije,
- aplikacije za prikazovanje oglasov (»banner rotation«), izjema je razumen obseg delovanja,
- spletni agregati povezav (»link farms«),
- spletni pajki (»crawlers, bots, parsers«),
- uporaba ponudnikovih strežniških sistemov v testne namene,
- ustvarjanje uporabniškega računa za domeno, ki ni registrirana ali ne obstaja,
- aplikacije oz. skripte za video streaming,
- gostovanje galerij in multimedijskih vsebin (fotografije, video posnetki, zvočni posnetki, ipd.),
- uporaba programov kot so "*paid per click*", "*paid per referrer*" ali sistemov kot so lockerz in podobni "*reward*" programi za nagrajevanje uporabnikov,
- gostovanje aplikacij kot so web spiderji (web bot), skripte za indexiranje (Google AdCache ali AdSpy), IRC skripte, game strežniki (counterstrike, halflife, battlefield1942 itd.),
- število procesov ki jih lahko naenkrat uporablja uporabniško ime je 15. Uporabniški račun ki preseže to mejo se mu procesi avtomatsko prekinejo
- pri delu s cronjob(s), ki omogočajo izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano izvajanje funkcij več kot 1-krat na 30 min,

- v kolikor naročnik sam izdeluje varnostne kopije svojih podatkov, na strežniku **ni dovoljeno hraniti teh kopij**. Varnostne kopije hranite na osebem računalniku oz. v drugih zapisljivih medijih. Na paketih spletnega gostovanja je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno povezane z delovanjem spletnih strani. Konkretno to pomeni, da paketi spletnega gostovanja niso namenjeni arhiviranju/shranjevanju podatkov temveč gostovanju spletnih strani, trgovin in aplikacij. **Pod to omejitev spadajo tudi aplikacije**, ki so namenjene nalaganju in hrambi datotek, torej video / audio portali, spletne učilnice in podobne platforme. Ker te spletne strani tipično generirajo bistveno več podatkov kot klasične spletne strani, deljeno okolje (storitev Gostovanje in Reseller gostovanje) za gostovanje teh portalov ni primerno,
- cryptocurrency forumi, nagradne igre, exchange ali crypto mining in podobne sheme, ki so povezane z cryptocurrency,
- naročnik gostovanja se v celoti razume in se strinja da ne bo s svojim uporabniškim računom porabil več kot 25% sistemskih sredstev (CPU) za več kot 90 sekund. Obstaja veliko različnih aktivnosti ki takšno porabo povzročajo in ti so CGI skripte, FTP, PHP, HTTP, itd.

Največja dovoljena velikost posamezne datoteke, ki jo naročnik prenese na ali iz strežnika je 250 MB (H1, H2 in START paket), pri ostalih paketih pa 1.000 MB.

Zapisi v eni (1) podatkovni bazi ne smejo presegati velikosti 1 GB (vsi Shared gostovanje paketi ter vsi paketi Reseller gostovanja). Izjema so paketi Profesionalnega gostovanja, kjer velikost posamezne podatkovne baze lahko znaša do 5 GB.

Ni dovoljeno puščanje datotek in uporabniških računov na strežniku, ki so suspendirani več kot 30 dni (1 mesec) ali uporabniški računi čigar domena ne kaže na gostujoči IP naslov Hostko strežnika. Te uporabniške račune je dolžan Reseller odstraniti iz strežnika.

Naročnik Reseller gostovanja se strinja, da ponudnik Hostko ob rednih pregledih aktivnih/neaktivnih uporabniških računov lahko te uporabniške račune odstrani iz strežnika brez predhodnega obvestila.

Zaradi velike možnosti zlorabe ni dovoljeno uporabljati ponudnikovih storitev za omogočanje brezplačnega gostovanja, brezplačnih spletnih strani, brezplačnih domen ali podobnih storitev.

Na paketih spletnega gostovanja je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno povezane z delovanjem spletnih strani. Konkretno to pomeni, da paketi spletnega gostovanja niso namenjeni arhiviranju podatkov temveč gostovanju spletnih strani, trgovin in aplikacij.

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik določemu IP naslovu začasno in brez obvestila onemogoči dostop do strežniškega okolja, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniška sredstva oz. ponudnik lahko glede na naravo dostopa sklepa, da gre za zlorabo storitev.

Omejitve velikosti poštnega predala

Trenutno največja dovoljena velikost poštnega predala pri paketih **določenih paketih** je:

- 500 MB (XL1 paket)
- 1 GB (XL2 paket)
- 2 GB (H3 Unlimited paket in XL3 paket)
- 3 GB (H4 Unlimited paket)

Pri paketih z neomejenim prostorom velikost posameznega poštnega predala omejena glede na zakupljen paket. Možna je razširitev poštnega predala na max. 10 GB. Cena velja za vsak e-poštni predal posebj.

Ob mesečnem zakupu veljajo naslednje cene (z DDV):

- razširitev poštnega predala na 1 GB: 1,90 € / mesec,
- razširitev poštnega predala na 3 GB: 3,90 € / mesec,
- razširitev poštnega predala na 5 GB: 5,90 € / mesec,
- razširitev poštnega predala na 10 GB: 9,90 € / mesec

Ob zakupu za 1 leto veljajo naslednje cene (z DDV):

- razširitev poštnega predala na 1 GB: 0,90 € / mesec,
- razširitev poštnega predala na 3 GB: 1,90 € / mesec,
- razširitev poštnega predala na 5 GB: 2,90 € / mesec,
- razširitev poštnega predala na 10 GB: 4,90 € / mesec

Omejitve porabe sistemskih virov strežnika

Omejitve so določene na posamezen paket gostovanja:

START paket

- CPU: 1 vCPU jedro
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1.5 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 10
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 10 MB/s

PLUS paket

- CPU: 2 vCPU jedri
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 20
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 25 MB/s

MAXI paket

- CPU: 3 vCPU jedra
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

MAXI+ paket

- CPU: 3 vCPU jedra
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 4 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 50
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

XL1 paket

- CPU: 1 vCPU jedra
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 20
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 10 MB/s

XL2 paket

- CPU: 2 vCPU jedri
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 20 MB/s

XL3 paket

- CPU: 2 vCPU jedri
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 60
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 20 MB/s

oMini paket, Mini Pro:

- CPU: 4 vCPU jeder
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 4 GB
- Število max. procesov (EP): 100
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

oS paket, S Pro:

- CPU: 6 vCPU jeder
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 8 GB
- Število max. procesov (EP): 200
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

oM paket, M Pro:

- CPU: 8 vCPU jeder
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 12 GB
- Število max. procesov (EP): 300
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

oM paket, L Pro:

- CPU: 10 vCPU jeder
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 16 GB
- Število max. procesov (EP): 300
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

Paketi v sklopu RESELLER gostovanja

- CPU: 200% (2 vCPU jedri)
- MySQL CPU 30% (0,25 CPU jedra)
- Število hkratnih MySQL povezav: 50
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2 GB
- Število hkratnih povezav (EP/NPROC): 40/100
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

Omejitve paketov, ki **niso več del redne ponudbe**:

Mikro paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 25% (0,25 vCPU jedra)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 512 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 25
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

Mini paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 150% (1.5 vCPU)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1.5 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 50
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

S paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 200% (2 vCPU)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2 GB
- Število hkratnih povezav (EP): 80
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 50 MB/s

M paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 300% (3 vCPU)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2.5 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 120
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 70 MB/s

L in XL paket (paketa nista več v prodaji):

- CPU: 200% (2 CPU jedri)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 50
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 20 MB/s

Poslovni paket (paket ni več v prodaji):

- CPU: 100% (1 CPU jedro)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1024 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 20
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 1024 KB/s

H1 paket (paket ni več v prodaji):

- CPU: 25% (0,25 vCPU jedra)
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 512 MB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 15
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 1 MB/s

H2 paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 1 vCPU jedra
- MySQL CPU 30% (0,25 CPU jedra)
- Število hkratnih MySQL povezav: 50
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 1.5 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 20
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 10 MB/s

H3 paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 2 vCPU jedra
- MySQL CPU 30% (0,25 CPU jedra)
- Število hkratnih MySQL povezav: 50
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2 GB
- Število hkratnih povezav (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 25 MB/s

H3 Unlimited paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 2 vCPU jedra
- MySQL CPU 30% (0,25 CPU jedra)
- Število hkratnih MySQL povezav: 50
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 2 GB
- Število hkratnih povezav (EP): 40
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 25 MB/s

H4 paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 2 vCPU jedra
- MySQL CPU 30% (0,25 CPU jedra)
- Število hkratnih MySQL povezav: 50
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 50
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 25 MB/s

H4 Unlimited paket (paket ni več v prodaji)

- CPU: 2 vCPU jedra
- MySQL CPU 30% (0,25 CPU jedra)
- Število hkratnih MySQL povezav: 50
- Velikost fizičnega pomnilnika (pMEM): 3 GB
- Število hkratnih povezav/procesov (EP): 50
- Max. diskovna pasovna širina (IO): 25 MB/s

Omejitve število datotek in imenikov

Trenutna omejitev števila datotek/imenikov pri paketih gostovanja je:

Mikro, H1 in START paket: 50.000
Mini, H2, S in PLUS paket: 100.000
H3, MAXI in MAXI+ paket: 250.000
H4 paket: 500.000
M, L in XL paket: 250.000
XL1 paket: 150.000
XL2 paket: 300.000
XL3 paket: 600.000
Poslovni paketi: 200.000
Pro paketi: 500.000
Vsi RESELLER paketi: 250.000

Naročnik razume, in se strinja, da v primeru, da določen paket gostovanja preseže to omejitev, ponudnik ne izdeluje več brezplačnih rezervnih kopij podatkov na tem paketu gostovanja.

V primeru ko uporabniški račun preseže omejitev bo avtomatsko onemogočeno upravljanje z datotekami, elektronsko pošto in spletna stran bo začela prikazovati *Internal error ali Quota exceeded* kar je lahko znak za doseženo omejitev.

Za normalno delovanje bo potrebo počistiti datoteke, ki se ne potrebujejo ali pa nadgradnja na večji paket če je le to mogoče.

Promocije in popustne kode

Pri vsakem naročilu je mogoče uporabiti samo eno popustno kodo.

Promocij in popustnih kod ni mogoče uporabiti za podaljšanje obstoječih storitev, razen če je to izrecno navedeno v pogojih promocije.

Promocije, ki veljajo za prvo leto, ni mogoče izkoristiti večkrat, saj so vezane na posamezno storitev. To velja za vse storitve, ki jih ponujajo blagovne znamke pod okriljem ponudnika.

Promocijo za prvo leto pri domenah je mogoče uporabiti le enkrat na posamezno domeno. Če je bila domena v preteklosti že prenesena in podaljšana po promocijski ceni, se ob ponovnem prenosu in podaljšanju domene zaračuna redna cena za podaljšanje.

Promocija – Brezplačen prenos gostovanja od starega ponudnika

V akcijo "Brezplačen prenos gostovanje" **ne vključuje prenos VPS strežnikov.**

Ponudnik v primeru novega naročila za spletno gostovanje ponuja storitev brezplačnega prenosa podatkov iz starega naročnikovega okolja na ponudnikovo okolje. Št. brezplačnih prenosov spletnih strani je neomejeno, vse dokler čas dela pri prenosu ne znaša več kot 1 uro.

Ponudnik si pridržuje pravico, da storitev selitve podatkov omeji na 1 spletno stran z 1 MySQL bazo in do 2 e-poštna naslova oz. na 1 delovno uro (60 minut) oz. do 2 GB podatkov.

Ponudnik si pridržuje pravico, da zavrne selitev e-poštne predalov, ki ne ustrezajo pogojem uporabe.

Ponudba za brezplačen prenos podatkov velja le za podatke, ki ne gostujejo že na okolju ponudnika.

V primeru potrebe po ponovni selitvi podatkov, ki jih je ponudnik v preteklosti že brezplačno prenašal ali ki so v preteklosti že gostovali na ponudnikovi opremi, si ponudnik pridržuje pravico, da prenos zaračuna v skladu s cenikom.

Promocija - Brezplačno gostovanje

Stranke, ki pri ponudniku registrirajo novo domeno, podaljšajo obstoječo domeno (že registrirano pri ponudniku) ali prenesejo registrirano domeno od tretje osebe k ponudniku, so upravičene do ugodnosti iz paketa **Brezplačno gostovanje**. Te ugodnosti so na voljo ves čas, dokler je domena registrirana pri ponudniku. Ko domena, ki ima aktiven brezplačen paket ni več aktivna ali registrirana pri ponudniku se **Brezplačno gostovanja** brez predhodnega obvestila ali opozorila ukine.

Podrobnosti o pravicah in možnostih v okviru paketa Brezplačno gostovanje so navedene na spletnih straneh ponudnika. Ponudnik si pridržuje pravico, da jih kadarkoli spremeni brez predhodnega obvestila ali opozorila.

Ponudnik lahko po vnaprejšnjem obvestilu paket Brezplačno gostovanje tudi ukine ali preneha zagotavljati, brez kakršnihkoli obveznosti do stranke.

Email pogoji in omejitve

Naročnik v celoti razume in je seznanjen z Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKomUPB1 (posebaj 109. člen) in z Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPotUPB2 (posebaj točka 45a.)

Sporočilo lahko pošljete največ 100 prejemnikom hkrati. Če boste kadarkoli pošiljali sporočilo, ki bo vsebovalo več kot 100 prejemnikov, bodo zavrtnjeni.

Zaradi narave storitve je pri uporabi Deljenega in Reseller gostovanja ni dovoljeno arhiviranju e-pošte in največja skupna količina diskovne kapacitete, ki je namenjene hrambi e-pošte je 40%.

Na vseh paketih je zaradi zaščite proti avtomatiziranemu pošiljanju SPAM sporočil aktivirana omejitev pošiljanja. Trenutne omejitve so nastavljene na naslednje vrednosti:

- 50 sporočil v eni (1) uri (paket START)
- 100 sporočil v eni (1) uri (paket H1 in PLUS)
- 300 sporočil v eni (1) uri (paket H, MAXI in XL1)
- 500 sporočil v eni (1) uri (paket H3, H3 Unlimited, H4, H4 Unlimited, MAXI+, XL2 in XL3)
- 500 sporočil v eni (1) uri (vsi reseller paketi/pod-paketi)
- 1000 sporočil v eni (1) uri (paketi oMini, oS, oM in vsi PRO paketi)

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presegati 25 MB.

Naročnik v celoti razume in se strinja da lahko na uro pošlje število sporočil kot je zgoraj omenjeno. V primeru, da bo naročnik poskusil poslati več sporočil kot je določeno v eni (1) uri, bodo le ta zavrjena oz. nedostavljena. Če naročnik želi poslati več kot 500 sporočil v eni uri, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve in pa pošiljanje se mora opravljati v večernih urah (med 21:00 06:00 uro).

Sporočilo lahko pošljete največ 100 prejemnikom hkrati pri paketih, ki to omogočajo (izjema je paket START). Če boste kadarkoli pošiljali sporočilo, ki bo vsebovalo več kot 100 prejemnikov bodo e-sporočila zavrjena in odgovornosti za potencialno nastalo škodo ne odgovarjamo.

Če uporabljate epoštni odjemalec na osebni računalniku (npr. Mail (Mac OSX, Outlook, itd.): pošljite sporočilo hkrati največ 100tim prejemnikom, in za tem počakajte nekaj minut. Sporočila ki bodo vsebovala več kot 100 prejemnikov, bodo avtomatsko zavrjena.

Pošiljanje SPAM pošte oz. nezaželene pošte. SPAM pošto smatramo vso pošto z vsebino (reklame, oglaševanje storitev/izdelkov, promocija, itd.), in ki je poslana prejemnikom brez njihovega predhodnega privoljenja (t.i. "double opt-in").

Za nezaželena e-mail obvestila se prav tako štejejo vsa masovna reklamna obvestila, ki ne vsebujejo možnosti za enostavno odjavo (t.i. "Unsubscribe") od teh obvestil.

Zaradi narave storitve je pri uporabi Deljenega in Reseller gostovanja največja skupna količina diskovne kapacitete, ki je namenjene hrambi e-pošte, 40%.

Uporaba paketov gostovanja ni namenjena masovnemu pošiljanju elektronske pošte na naključne elektronske naslove. Taka aktivnost se smatra kot SPAM oz. pošiljanje nezaželene e-pošte.

Neupoštevanje tega pravila predstavlja tudi kršenje pogojev uporabe naših storitev, kar se lahko sankcionira z omejitvijo uporabe e-pošte in/ali takojšnjo prekinitvijo storitev in odpoved uporabe storitev.

VPS gostovanje

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežniških sistemov,
- smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov za gostovanje VPSjev,
- naročnike obveščal o pomembnih posodobitvah z novico v uporabniškem vmesniku,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake,
- varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežniških sistemov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake epoštnega strežnika,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen strežniški prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun VPS gostovanja. Leto bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji računa za VPS gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v uporabniškem vmesniku) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem strežniškem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba VPS gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora sam, v lastni režiji v celoti skrbeti za redno posodabljanje in varnost vseh nameščenih programov in/ali skript na VPS gostovanju. Ponudnik lahko naročniku zagotovi plačljivo tehnično svetovanje in administracijo virtualnega privatnega strežnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- Nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja).
- Nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programski opremi.
- Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).
- Nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežniškega Sistema.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor leti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko računu za VPS gostovanje zmanjša določeni del zmogljivosti strežniškega sistema in/ali v celoti dovoljeno porabo strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja, v kolikor leta prekomerno izkorišča strežniške zmogljivosti.

Reklamacija gostovanja

Pri storitvi spletnega gostovanja omogočamo v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) 30-dnevno preizkusno obdobje, ki prične teči prvi dan, ko je oddano naročilo, in v okviru katerega lahko naročnik kadarkoli zahteva povračilo sredstev za nakup gostovanja z nekaj omejitvami, ki so opisane v naslednje stavku.

Pred samo reklamacijo si je potrebno prebrati pravila za katere storitve in kdaj je mogoče zahtevati vračilo plačila. Naročnik se zavezuje, da si je podrobna pravila ogledal na <https://www.hostko.si/podpora/kb/garancija-vracila-denarja-in-politika-vracila/>

V primeru, ko naročnik poleg storitve gostovanja naročil tudi dodatno storitev (dodatek k paketu), migracije podatkov (selitev spletne strani ali e-pošte od starega ponudnika), ki je ob naročilu storitve spletnega gostovanja brezplačna, sme ponudnik ob odstopu naročnika od pogodbe izvedene storitve potrošniku zaračunati v skladu s cenikom.

Domene

Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne podatke za registracijo, prenos in/ali podaljšanje domene. Ponudnik ne odgovarja za napačne ali manjkajoče podatke, ki so potrebni iz strani registrov ali registrarjev. Naročnik se zaveda, da oddaja naročila za registracijo, podaljšanje ali prenos ne garantira izvedene storitve.

Naročnik se zavezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico oz. domeno, ki jo želi registrirati, prenesti ali podaljšati. Ponudnik na željo naročnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

Ta sporazum ostane veljaven za čas registracije domene, ki jo naročnik izbere. Če bo domena prenešana na drugega registrarja se pogoji tega sporazuma samodejno prekinejo.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo v primeru izpodbijanja registracije ali prednaročila imena domene s strani tretje osebe izpostavljen predpisom

kateri so navedeni v pravilniku o sporih, kateri je sprejet s strani dotičnega registra. Strinjate se, da nas boste v primeru nastalega spora glede imena domene s katerokoli tretjo osebo zavarovali in nas imeli za neškodljive v skladu s pogoji in določili, katere so navedene v pristojnem pravilniku.

Od 1. januarja 2014 veljajo nova pravila za preverjanje pravilnosti podatkov o domenah. Stranka je dolžna skrbeti za pravilnost in ažurnost podatkov o domenah, še posebej vseh kontaktnih podatkov. Ob registraciji in prenosu domene bo registrar (ali ponudnik v imenu registrarja) zahteval potrditev kontaktnih podatkov preko e-poštnega sporočila. Če stranka podatkov ne bo potrdila v 15 dneh od dne ko registrar pošlje e-poštno sporočilo, bo domena izklopljena. Ponudnik ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi jo stranka utrpela zaradi izklopa domene. Prav tako ponudnik ni odgovoren za dostavo e-poštnega sporočila.

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da so pravila posameznega registra v celoti neodvisna od volje in ravnanj ponudnika ter da so registri samostojne osebe, ki niso povezane s ponudnikom.

Imena domene po opravljeni registraciji v zakupljenem obdobju ni možno zamenjati.

WHOIS baze

Za potrebe WHOIS baz naročnik dovoljuje objavo, vendar ne omejeno na naslednje podatke:

- ime in priimek in/ali naziv podjetja,
- poštni naslov,
- elektronski naslov,
- telefon in/ali faks,
- ime domene,
- DNS strežnike,
- datum registracije in veljavnosti domene.

.SI domene

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .si domene, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <https://www.register.si/pravila-in-obrazci/>

Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ARDS, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <https://www.register.si/ards-praksa>

POZOR! V kolikor je .SI domena v vmesnem času aktivirana, pri čemer vnos DNS zapisov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo .SI domene, vračilo .SI domene **ni več možno**.

Prenos oz. sprememba naziva registranta je plačljiva transakcija in se zaračuna po veljavnem ceniku registrarja.

Pri prenosu .SI domene, ki je v karanteni je naročnik samo dolžan skrbeti za uspešen prenos domene in kasneje še podaljšanje te domene. Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti da bo prenos in kasnejše podaljšanje uspešno in je naročnik dolžan skrbeti za celoten proces.

.EU domene

Registrirajo jo lahko le prebivalci EU. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .eu domene, ki so objavljeni na strani registra (EURid) <https://eurid.eu/sl/ostale-informacije/arhiv-dokumentov/>

Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ADR, ki so objavljeni na strani registra (EURid) <https://eurid.eu/sl/registrirajte-domeno-eu/spori-povezani-z-domenskimi-imeni/>

Prenos oz. sprememba naziva registranta je plačljiva akcija in se zaračuna po veljavnem ceniku registrarja.

Ostale domenske končnice

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na naslednjih povezavah:

.COM, .NET, .CC - [Verisign Inc.](#),
.ORG, .NGO, .ONG - [PIR](#),
.BIZ, .US - [Neustar](#),
.INFO - [INFO.info](#),
.EU - [EURid](#),
.SI - [Register.si](#),
.ME - [Domain.me](#),
.DE - [DENIC](#),
.AT - [NIC.AT](#),
.IT - [NIC.IT](#),
.FR - [AFNIC](#),
.CO - [GO.CO](#),
.RU - [NIC.ru](#),
.ES - [Dominios.es](#),
.MOBI - [dotMobi.mobi](#),
.UK, .CO.UK - [Nominet](#).

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (Realtim Register B.V.) https://www.realtimeregister.com/terms_and_conditions.html

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (Hosting Services, Inc.)

<http://www.resell.biz/legal/termsofservice.php>

Naročnik potrjuje, da je seznanjen s pravicami in obveznostmi registrant domene – ki jih določa ICANN

- <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registant-rights/educational>
- <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registant-rights/benefits>
- <http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/wdrp/faqs>

Registracija domene

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti, da bo naročnik pridobil registracijo željene domene čeprav trenutno poizvedba nakazuje, da je željeno ime domene še na voljo.

Izražate da, kolikor veste in verjamete niti registracija imena domene niti način na katerega jo boste, neposredno ali posredno, uporabljali, ne krši zakonitih pravic tretjih oseb in nadalje, da ime domene ni registrirano za, niti ne bo v kateremkoli trenutku, uporabljena za kakršenkoli nezakonit namen.

Prenos domene

Naročnik v celoti razume in se strinja, da lahko naroči prenos domene samo če:

- je lastnik domene ali deluje s pooblastilom lastnika domene,
- ima dostop do administrativnega e-poštnega naslova,
- lahko pridobi EPP kodo (t.i. Auth Code) od trenutnega registrarja,
- da je domena vsaj še 30 dni pred potekom,
- ima možnost potrditi prenos domene.

Med prenosom se pri določenih domenah tudi domena podaljša za 1 leto v skladu s pravili vrhovnih registrarjev določenih končnic domen.

Naročnik se strinja in razume, da je prenos domene od ponudnika k drugemu registrarju izvedljiv brez dodatnih zapletov in stroškov le v primeru, ko domena še ni potekla oz. trenutni registrar ni omejil možnosti prenosa domene.

Če je cena za prenos domene označena kot akcijska cena je to ceno mogoče koristiti le enkrat v življenjskem ciklu prenosa dotične domene. Ko je akcijska cena enkrat koriščena se v bodoče upošteva redna cena za podaljšanje.

Podaljšanje domene

Naloga oz. dolžnost naročnika je, da skrbi za podaljšanje zakupljenih domen. To pomeni, da je dolžan skrbeti za plačilo in podaljšanje pred potekom domene. Naročnik lahko kadarkoli zahteva predračun za podaljšanje zakupljenih domen v naročniških straneh.

Domene je potrebno podaljšati pred potekom trenutno zakupljenim obdobjem. V nasprotnem primeru dotična domene dobi status »V KARANTENI« nekatere končnice domen pa preidejo v "Redemption" kar pomeni dodatni stroški za restavriranje domen.

Reklamacija domen

Naročnik v skladu z ZVPOT nima pravice odstopiti od pogodbe za registracijo domene, kadar je domena v skladu z zabeleženo transakcijo že registrirana. Gre namreč za storitve, ki so bile opravljene po natančnih navodilih naročnika oz. so bile prilagojene naročnikovim potrebam in zaradi svoje narave niso primerne za vračilo.

Softaculous Pogoji

Softaculous je program ki je dodatek v nadzorni plošči in omogoča naročnikom enostavno namestitev Open Source aplikacij in raznih knjižnic. Kadar naročnik namesti in uporablja Open Source aplikacijo oz. program, je vsa podpora na strani Open Sourca ponudnika in ne HOSTKO.

- Ponudnik HOSTKO ne daje nikakršnega zagotovila ali podpore za nameščene skripte oz. aplikacije preko Softaculous. Pomoč, ki jo zagotovimo je pomoč ob instalaciji in odstranitvi skripte / aplikacije,
- Naročnik je dolžan skrbeti za varnostno kopijo pred samo nadgradnjo aplikacije preko Softaculous,
- Ponudnik HOSTKO ne zagotavlja da so vse verzije aplikacij na seznamu zadnje ali posodobljene,
- Ponudnik HOSTKO lahko kadarkoli omeji ali odstrani katerokoli aplikacijo iz seznama možnih za namestitev preko Softaculous,
- Ponudnik HOSTKO ne daje nobene garancije in ne odgovarja za noben izgubljen podatek ali povzročeno škodo z uporabo Softaculous.

Spletne storitve

VARNOSTNO VZDRŽEVANJE SPLETNIH STRANI

Pogoji uporabe te storitve:

- Storitve varnostnega vzdrževanja velja za posamezno spletno aplikacijo, in ne celoten paket gostovanja.

- Naročnik je ponudniku dolžan zagotoviti administratorski dostop do spletne aplikacije, ki je predmet storitve varnostnega vzdrževanja.
- V primeru, da naročnik na enem paketu gostuje več različnih spletnih aplikacij, se strinja in razume, da ponudnik ne more garantirati za varnost katerekoli spletne aplikacije, če niso v vzdrževalni paket vključene vse aplikacije na paketu gostovanja.
- Naročnik je ponudniku dolžan zagotoviti dostop do vse programske opreme, ki je potrebna za varnostno vzdrževanje spletne aplikacije.
- Naročnik razume in se strinja, da ponudnik ne nudi podpore za programsko opremo, ki jo spletna aplikacija uporablja. V primeru napak v delovanje spletne aplikacije zaradi varnostne posodobitve, ponudnik ni dolžan odpravljati teh napak v sklopu storitve varnostnega vzdrževanja.

Reklamacija spletnih storitev

Naročnik v skladu z ZVPOT nima pravice odstopiti od pogodbe, če gre za storitve, ki so bile opravljene po natančnih navodilih naročnika oz. so bile prilagojene naročnikovim potrebam oz. ki zaradi svoje narave niso primerne za vračilo.

Trajanje storitve

Trajanje zakupljenih storitev je navedeno v uporabniškem vmesniku in a predračunu ter izdanem računu. Po izteku zakupljenega obdobja, vam bomo vsaj 10 dni pred potekom poslali predračun na elektronski naslov, kateri je naveden v uporabniškem vmesniku in/ali po navadni pošti. Prav tako si boste lahko predračun natisnili v uporabniškem vmesniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v kolikor v roku ne poravna podaljšanja dotične ponudnikove storitve, leta na dan poteka preneha delovati. Za podaljšanje pretečene storitve mora naročnik kontaktirati ponudnika za novo, veljavno ponudbo. Pri ponovni aktivaciji storitev, lahko nastanejo dodatni stroški.

Omejitev oziroma prekinitev naročniškega razmerja

Naročnik razume in se strinja, da se neizvedba plačila v skladu z navedenim rokom na posredovani ponudbi (predračunu) za podaljšanje storitev smatra kot odpoved teh storitev in/ali naročniškega razmerja.

Naročnik razume in se strinja, da se prekine naročniško razmerje v kolikor je naročnik ponudniku posredoval napačne oz. zavajajoče informacije.

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje za storitve kadarkoli v času trajanja storitev. Odpoved mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Naročnik razume in se strinja da že vplačanih sredstev za naročene storitve ponudnik ni dolžan vračati razen v primeru novih naročil za spletno gostovanje, ki so mlajša od 30 dni.

Naročnik razume in se strinja da že vplačanih sredstev za naročeno registracijo domen ponudnik ni dolžan vračati, v kolikor so domene že registrirane na podlagi nakazila naročnika.

Naročnik razume in se da ponudnikov IP naslov oz. naslovi, ki jih v času zakupljenih strežniških storitev uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

Če je naročnik plačal podaljšanje spletnega gostovanja in/ali VPS gostovanja s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje za spletno gostovanje pred potekom trenutno zakupljenega obdobja, se naročniku zaračunajo stroški odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene (1) mesečne naročnine dotičnega paketa za spletno ali VPS gostovanje. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa ali dobroimetja. V primeru, da naročnik spletno gostovanje že koristi v novem obračunskem obdobju in odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje, odpoved začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Naročniki, ki niso fizične osebe, v nobenem primeru oziroma času nimajo pravice do vračila kupnine ob odpovedi naročenih storitev oz. pogodbe po tem, ko je ponudnik že prejel njihovo plačilo.

Naročnik razume in se strinja, da se prekine naročniško razmerje, v kolikor naročnik ne upošteva kateregakoli člena navedenih pogojev poslovanja.

Odškodnine in nadomestila

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika storitev.

Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev.

Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo v celoti zaračuna naročniku.

Konkurenca in varovanje podatkov

Ponudnik in naročnik se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke, do katerih bosta prišla pri medsebojnem poslovnem sodelovanju, kar vključuje tudi celotno komunikacijo preko elektronske pošte in telefona.

Tehnična podpora

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik nudi podporo zgolj in samo za naše storitve, preko elektronske pošte na naslovu podpora@hostko.si.

Naročnik se strinja, da bo pred zahtevkom podpore poiskal odgovor v spletnih vsebinah, objavljenih na spletnih straneh ponudnika.

Naročnik se strinja da bo zahtevek za podporo, pisal le iz elektronskega naslova ki je zabeležen med naročniškimi podatki in se strinja da mu ponudnik ni dolžan odgovoriti če je zahtevek poslan iz neznanega emaila oz. emaila ki ni zapisan med naročniškimi podatki.

Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega tehničnega svetovanja in administracije virtualnega privatnega strežnika (VPS).

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega (tehničnega) svetovanja.

Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da je v komunikaciji s ponudnikom dolžan upoštevati osnovna pravila bontona, ki narekujejo vljudnost in jasno komuniciranje. V kolikor naročnik tega ne upošteva, si ponudnik pridržuje pravico, da naročniku zavrne vsakršno komunikacijo preko telefona ali v živo in omeji nadaljnjo komunikacijo izključno na elektronsko pošto in navadno pošto. V primeru, da se neprimerna komunikacija nadaljuje ali stopnjuje, si ponudnik pridržuje pravico, da naročniku storitve ukine in povrne kupnino v skladu z uporabljenim metodo plačila ponudbe (predračuna).

Vzdrževalna dela

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujna vzdrževalna dela ki so potrebna za nemoteno delovanje storitev. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski

pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

Garancija dosegljivosti “uptime”

Če strežnik storitev gostovanja in reseller gostovanja iz tehničnih vzrokov ne doseže 99.9% dosegljivost, lahko (ni pa pogoj ali nujno) ponudnik po lastni presoji uporabnikom odobri dobropis za obdobje enega (1) meseca.

Uporaba piškotkov

Podjetje HOSTKO d.o.o. uporablja piškotke, ki so nujno potrebni za naročilo in uporabo naših storitev, katere naročnik ali uporabnik izrecno zahtevata. Piškotke lahko izbrišete ali onemogočite z nastavitvami v vašem brskalniku. V primeru, da boste onemogočili piškotke, vam nekatere spletne strani morda ne bodo delovale pravilno (prijava ne bo možna, ipd.). Piškotki ne vsebujejo nobenih osebnih ali drugih podatkov, ki bi jih bilo mogoče uporabiti za identifikacijo uporabnika, zato priporočamo, da v njihovo uporabo privolite.

Uporabniki, kateri bodo na naše strežniške sisteme nalagali vsebine s piškotki, zanje odgovarjajo sami.

Če vaš brskalnik nastavite tako, da ne sprejema piškotkov, si boste še vedno lahko ogledovali besedilo na naših straneh. Oddaja naročila in prijava pa žal ne bo možna.

Kršitev pogojev poslovanj

Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, npr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do zakupljenega spletnega prostora (strežniškega sistema) in dostopa do nadzorne plošče za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanja, brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.

Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.

Naročnik je dolžan za vsako kršitev splošnih pogojev, zaradi katere ponudniku nastane škoda ali dodatno delo, plačati pogodbeno kazen v znesku 300 €, v kolikor škoda presega pogodbeno kazen, pa je naročnik dolžan poravnati tudi razliko do dejansko nastale škode.

Garancija nakupa

Vsak nov naročnik ima možnost nakup preklicati v prvih 15 dneh in zahtevati vrnitev kupnine.

Garancija nakupa ne velja:

- za obstoječe naročnike,
- če je naročnik v teh 15 dneh zlorabljal svoj uporabniški račun,
- registracijo domen (zaradi narave storitve kupnine za registracijo domen ni mogoče vračati),
- registracijo SSL certifikatov (zaradi narave storitve kupnine za registracijo certifikata ni mogoče vračati),
- storitev v katerih je bil vključen popust

Sprememba strank v obligacijskem razmerju

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

Reševanje sporov

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih ponudnik in naročnik ne bi mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ptujju.

Paketi in storitve, ki niso več del redne ponudbe

Stranka je seznanjena in soglaša da:

- paket gostovanja: Mikro, Mini, S, M, L, XL in Poslovni niso več del redne ponudbe ponudnika, zato nadgrajevanje naštetih paketov in prehajanje med naštetimi paketi ni mogoč.

Navedene pakete je mogoče le podaljšati, prehod iz navedenih paketov pa je mogoč le na pakete ki so v redni ponudbi ponudnika.

Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna sedem (7) dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku sedmih (7) dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane

veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.

Pogoji uporabe veljajo od 04. 01. 2015
Zadnja posodobitev 23.5.2023