
Pogoji poslovanja

1. Splošno

Splošni pogoji so pravni dogovor med končnim uporabnikom (fizična ali pravna oseba) in poslovnim subjektom HOSTKO d.o.o., ki ga skleneta v nadaljevanju “**naročnik**”, “**vi**”, “**vaš**”, ali “**registrant**” in HOSTKO d.o.o. (v nadaljevanju “**ponudnik**”, “**naš**”, “**registrar**”).

Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še spodaj navedeni pogoji oz. člani.

Definicije

Naslednji izrazi in kratice imajo naslednji pomen

- **Servisni center, uporabniški vmesnik ali servisne strani**
Servisni center za naročnike se nahaja na naslovu <http://servis.hostko.si>. V samem servisnem centru ima naročnik nadzor in pregled nad posredovanimi osebnimi podatki, zakupljenimi storitvami pri ponudniku, načinom plačila, izvršenimi in neizvršenimi plačili in predračuni. Naročnikom je prav tako omogočeno urejanje domen, pregled obvestil za uporabnike ter sistem za pomoč preko elektronske pošte. Cene v uporabniškem vmesniku so navedene brez DDVja.
- **Nadzorna plošča za spletno gostovanje (cPanel)**
Nadzorna plošča cPanel za spletno gostovanje je namenjena nadzoru in upravljanju z zakupljenim strežniškim prostorom.
- **Spletna pošta**
Spletna pošta omogoča uporabnikom dostop do svojih elektronskih predalov gostujočih pri nas, preko spletne strani ponudnika.

- **Spletne strani ponudnika**
Spletne strani ponudnika so dosegljive na naslovu <http://www.hostko.si> in predstavlja predstavitev podjetja in storitev ki jih podjetje ponuja.
- **Podporni center**
Je spletna stran namenjena za dodatno pomoč naročnikom. Sama povezava do strani je objavljena na spletni strani ponudnika.
- **Strežnik**
Računalnik.
- **Gruča**
Gruča "angl: cluster" je način, ko več računalnikov med seboj povežemo tako, da navzven delujejo kot celota ali en strežnik.
- **Spletno gostovanje**
Je deljeno gostovanje "sharing hosting" pri katerem se strežniške zmogljivosti porazdelijo na vse gostujoče uporabnike na dotičnem strežniku.
- **VPS gostovanje**
Je gostovanje na virtualnem privatnem strežniku. V okviru tega ima naročnik na voljo določeni del zmogljivosti strežnika.
- **Cloud gostovanje**
Je gostovanje pri katerem se strežniške zmogljivosti črpajo iz več različnih node strežnikov ki so vključeni v gručo.
- **Node**
Vsak posamezen strežnik ki je vključen v gručo, se imenuje Node.
- **Reseller**
Oseba oz. naročnik ki prodaja ponudnikov storitve svojim naročnikom oz. končnim uporabnikom.
- **INODE**
1 datoteka = 1 node, 1 mapa = 1 node. Podrobno obrazložitev lahko preberete [tukaj](#).

Naročnik v celoti razume in se strinja, da izpolnjuje zakonsko določeno starost za vstop v ta sporazum.

Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki).

Naročnik se obveže, da bo redno spremljal primarni elektronski naslov (email naslov), katerega je navedel ob samem naročilu in je naveden v kontaktnih podatkih v servisnih straneh.

Naročnik je seznanjen, da ponudnik redno objavlja obvestila ali novice vezane na naše storitve v servisnih straneh in na prvih straneh ponudnika ali na Twitterju ponudnika.

Naročnik sprejme, da bo od ponudnika periodično prejel elektronsko obvestilo o novostih oz. spremembah vezanih na ponudnikove storitve. Sporočilo bo poslano na elektronske naslove, vpisane v servisnih straneh v naročnikovem profilu.

Cenik

- Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in vsebujejo 20% DDV, v kolikor ni drugače navedeno.
- Cenik za posamezne spletne storitve je objavljen na spletnih straneh ponudnika in se lahko za naslednje obračunsko obdobje spremeni, brez predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh ponudnika.

Plačilni pogoji in realizacija

- Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo za določeno obdobje, po predračunu ki je zapisan v elektronski obliki v email sporočilu ki ga dobi vsak naročnik po opravljenem naročilu na email ki ga je zapisal ob naročilu. Kopija predračuna je shranjena v servisnih straneh v razdelku "Moji predračuni".
- V primeru napačnega zneska oz. specifikacije za naročeno storitev, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek ali odstopi od ponudbe, če se drugače ne dogovorimo.
- Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da naročnik želi spremeniti plačilno obdobje, le-to ponudniku sporoči pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja, preko elektronske pošte oz. navadne pošte ali po telefonu.
- Naročnik sprejme ponudbo s plačilom.

Realizacija

- Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. O tem ponudnik naročnika obvesti na primarni elektronski naslov, kateri je vpisan v servisnih straneh.
- Zaradi same narave ponudnikovih storitev, naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne daje garancije oz. zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače, ponudnik naročniku vrne vplačana sredstva na TRR naročnika, brez obresti.

Račun

- Račun se bo glasil na lastnika naročniškega profila v servisnih straneh, torej na podatke, ki jih naročnik vnese ob naročilu oz. se lahko naknadno spremenijo v servisnih straneh in bo poslan v najkasneje desetih (10) dneh po navadni pošti.

Sankcije

- Naročnik v celoti razume in se strinja da mu ponudnik zaradi zamude plačila omeji ali v celoti onemogoči storitev če naročnik ne poravna obveznosti v osmih (8) dneh od datuma valute oz. na dan valute ki je navedena na predračunu.
- Naročnik v celoti razume in se strinja da po petnajstih (15) dneh zamude plačila, lahko ponudnik enostransko prekine storitev in odstrani vso vsebino iz strežnikov.

Obveznosti naročnika nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev se obračunajo ločeno od trenutno zakupljenih storitev, če se ne dogovorimo drugače.

2. Spletno gostovanje

Dostopi

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za uporabo storitev spletnega gostovanje in internetnih storitev povezanih z gostovanjem pri dostopu v internet omogočil vsa standardna vrata (porte), kateri so navedeni v servisnem centru ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za dostop do nadzorne plošče za spletno gostovanje omogočil nestandardna vrata (port) za cPanel 2082, 2083 (ssl) in za Webmail 2095, 2096 (ssl).

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežnikov ali strežniških sistemov,
- smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov,
- naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v servisnih straneh,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
- poskrbel za varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu podatkov ali njihovem napačnem prenosu
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščen uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi razvijanja sistema in prekinitve obratovanja naročnikovih spletnih strani ali email storitev
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežnikov

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo ponudnik periodično ročno ali programsko delno ali v celoti brez predhodnega obvestila pregledoval delno ali celotno naročnikovo vsebino prenešeno na zakupljen strežniški prostor in s tem bo lahko ponudnik dodatno

pripomogel k varnosti strežniških sistemov (iskanje neprimernih skript, zlonamerne PHP kode v obstoječo naročnikovi PHP kodi, itd.). V kolikor ponudnikov program za varnost zazna neprimerno PHP kodo, se naročnik strinja, da jo ponudnik nemudoma odstrani, brez predhodnega obvestila ali onemogoči spletno stran.

Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen prostor spletnega gostovanja ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun spletnega gostovanja. Le-to bo opravil v roku 48 ur po aktivaciji računa za spletno gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v servisnih straneh) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če bo uporabljal kakršnekoli skripte in programe, da jih bo redno posodabljal in skrbel za lastno in varnost celotnega strežnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ne more del naročene storitve (shared) gostovanje, prodati drugi osebi. Za to mora naročnik imeti naročen reseller paket.

Naročnik v celoti razume in je seznanjen z [Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKom-UPB1](#) (posebaj 109. člen) in z [Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2](#) (posebaj točka 45a.)

Odgovornosti in dolžnosti resellerja

Naročniki ki so reseller oz. preprodajalci ponudnikovih storitev, imajo odgovornost do svojih naročnikov in jim morajo nuditi podporo. Ponudnik ne zagotavlja podpore naročnikom preprodajalca. V primeru če stranka pride v stik s ponudnikom, si pridržujemo pravico ne odgovarjati na nobena vprašanja povezana s storitvijo saj preprodajalec mora prevzeti odgovornost. Vsi zahtevki za podporo morajo biti podani iz strani preprodajalca v imenu svojih strank zaradi varnosti. Preprodajalci so odgovorni tudi za vso vsebino ki je bila poslana na/iz strežnika v uporabniških računih svojih naročnikov. Vsak reseller oz. preprodajalec je odgovoren za dejanja svojih strank, ki kršijo zakon ali pogoje storitve.

Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje izven domačega direktorija)
- prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja)
- uporaba neodobrenih skript. Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika
- uporaba ponudnikovih strežniških sistemov za testiranje

Pri delu s cronjob(s), ki omogočajo izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano prepogosto izvajanje, kar se smatra več kot 2-krat na uro.

Email pogoji in omejitve

Naročnik v celoti razume in je seznanjen z [Zakonom o elektronski komunikacijah ZEKom-UPB1](#) (posebaj 109. člen) in z [Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPot-UPB2](#) (posebaj točka 45a.)

Sporočilo lahko pošljete največ 500 prejemnikom na uro. V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 500-tim prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve in pa pošiljanje se mora opravljati v večernih urah (med 21:00 - 06:00).

Sporočilo lahko pošljete največ 100 prejemnikom hkrati. Če boste kadarkoli pošiljali sporočilo ki bo vsebovalo več kot 100 prejemnikov, bodo zavrnjeni.

Če uporabljate e-poštni odjemalec na osebnem računalniku (npr. Mail (Mac OSX, Outlook, itd.): pošljite sporočilo hkrati največ 100-tim prejemnikom in zatem počakajte

nekaj minut. Sporočila ki bodo vsebovala več kot 100 prejemnikov, bodo avtomatsko zavrnjena.

Pošiljanje SPAM pošte oz. nezaželjene pošte. SPAM pošto smatramo vso pošto z vsebino (reklame, oglaševanje storitev/izdelkov, promocija, itd.) in ki je poslana prejemnikom **brez njihovega predhodnega privoljenja**. Prejemnik mora imeti možnost, da se od te elektronske pošte odjavi v vsakem trenutku na preprost način.

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presegati 100 MB.

Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).

mySQL baze in ostale omejitve

Dostop do MySQL baz iz oddaljenega računalnika je onemogočen, razen če se ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače.

Naročnik deljenega "shared" gostovanja in reseller gostovanja v celoti razume in se strinja da ne bo s svojim uporabniškim računom porabil več kot 20% sistemskih sredstev (CPU) za več kot 90 sekund. Obstaja veliko različnih aktivnosti ki takšno porabo povzročajo in ti so CGI skripte, FTP, PHP, HTTP, itd.

Zapisi v eni (1) MySQL bazi ne smejo presegati velikosti 1 GB.

mySQL poizvedba (query) ne sme trajati več kot petnajst (15) sekund. mySQL tabele morajo biti vedno optimizirane in indexirane.

Pri paketih gostovanja in reseller paketih ni dovoljeno gostovati aplikacij kot so web spiderji (web bot), skripte za indexiranje (Google AdCache ali AdSpy), IRC skripte, game strežniki (counter-strike, half-life, battlefield1942 itd.)

Sodelovanje pri deljenju datotek (filesharing) ali peer-to-peer protokola ni dovoljeno v paketih spletnega gostovanja in reseller paketih.

V kolikor uporabljate večje število MySQL baz, ftp uporabnikov, e-poštnih predalov, gostujočih domen, pripetih domen itd. kot je določeno za posamezen paket.

Pri paketih gostovanja in reseller paketih je dovoljeno največ 15 hkratnih povezav na MySQL strežnik.

Naročniki spletnega gostovanja in reseller gostovanja, ki presegajo velikost paketa 20GB, bodo odstranjeni iz sistema arhiviranja na ločen sistem (strežnik). Vsekakor pa

vsebina bo zrcaljena na drug disk kot preventiva pred poškodbo enega diska.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Število procesov ki jih lahko naenkrat uporablja uporabniško ime je 15. Uporabniški račun ki preseže to mejo se mu procesi avtomatsko prekinejo.

Uporaba programov kot so "paid per click, "paid per referrer" ali sistemov kot so lockerz in podobni "reward" programi za nagrajevanje uporabnikov.

Aplikacije oz. skripte ki omogočajo internetni radio kot so SHOUTcast in podobne če to ni dodatno določeno v paketu.

Aplikacije oz. skripte za video streaming niso dovoljene v reseller in "shared" paketih gostovanja.

Uporaba strežnika v zlonamerne namene.

Kršenje avtorskih pravic.

Naročnik v celoti razume in se strinja da paketi storitev, ki vsebujejo oznako »**neomejeno**« nimajo definiranih mej glede porabe prostora ali omejitve prometa oziroma prenosa podatkov.

Vseeno pa moramo paziti, da kvalitetno oziroma optimalno ponudbo nudimo vsem svojim uporabnikom. Zato zahtevamo, da vsi naši uporabniki uporabljajo kapacitete prostora ter prenos podatkov ozirajoč se na normalno uporabo osebnih spletnih strani ali spletnih strani za mala podjetja.

Včasih se zgodi, da uporabnik storitve uporablja krepko nad tem kar je pričakovano kot »normalna uporaba za osebne spletne strani oziroma spletne strani malih podjetij«, negativno vpliva na uporabnike ali pa zlorablja sredstva. Takrat smo primorani takšnemu uporabniku določiti ustrezne omejitve in ga opozoriti o neustreznosti uporabe, da bi s tem zagotovili kvalitetne storitve vsem uporabnikom.

Shared XL in Reseller rXL paket

Ne želimo vas zavajati ali kako drugače zavesti kot bodočega naročnika zato si pozorno preberite pogoje, ki veljajo za pakete **XL** in **rXL**.

Oba paketa vas v osnovi ne omejujeta z prostorom na diskovnem polju vse dokler upoštevate splošne pogoje za porabo diskovnega prostora katerih opis najdete spodaj.

Uveljavitev teh pogojev bomo izkoristili le v primeru, da boste z svojim delovanjem povzročali tehnične težave na strežniku in posledično omejevali oz. onemogočali normalno delovanje drugim uporabnikom.

PORABA DISKOVNEGA PROSTORA PRI XL in rXL PAKETIH

- Vsebina, ki zaseda prostor na diskovnem polju mora biti sestavni del vaše spletne strani
- Arhiv el. pošte naj ne bi bil starejši od enega leta
- Diskovnega prostora na strežniku ne smete zasedati z nelegalnimi datotekami video, zvočnih ali drugih formatov za katere nimate avtorskih pravic. Prav tako je prepovedano gostovanje kakršnihkoli erotičnih spletnih strani in vsebin!
- Diskovnega prostora na strežniku ne smete uporabljati za spletno shranjevanje, varnostne kopije elektronskih dokumentov kot so spisi, dopisi, računi, dokumenti vseh oblik, log datotek oz. kakršnih koli datotek za katere je očitno, da jih nameščate izključno kot neke vrste arhiv, ki pa ni sestavni del spletne strani. Paket XL se NE SME uporabljati kot webmaster/reseller paket za nadaljno prodajo!
- Diskovnega prostora ne smete uporabljati za shranjevanje slik, albumov oz. vsebine ki ni sestavni del spletne strani
- oba paketa ki bosta prekoračila število 100.000 inode oz. 20GB bosta izključena iz backupa
- naročnik ki bo presegel število 250.000 inode bo v veliki verjetnosti onemogočen

3. VPS gostovanje ali VPS cloud gostovanje

Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:

- nemoteno delovanje strežniških sistemov,
- smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov za gostovanje VPSjev,
- naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico v uporabniškem vmesniku,
- v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake
- varnost podatkov

Zaradi same narave storitve in narave interneta, ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežniških sistemov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen strežniški prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun VPS gostovanja. Le-to bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji računa za VPS gostovanje ter prejemu novih podatkov (na elektronski naslov vpisan v uporabniškem vmesniku) za uporabo storitev na drugem strežniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo za lastno varnostno kopijo podatkov v celoti skrbel sam in mu ponudnik ni dolžan skrbeti za varnostne kopije.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem strežniškem prostoru.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba VPS gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora sam, v lastni režiji v celoti skrbeti za redno posodabljanje in varnost vseh nameščenih programov in/ali skript na VPS gostovanju. Ponudnik lahko naročniku zagotovi plačljivo tehnično svetovanje in administracijo virtualnega privatnega strežnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov vendar ne omejeno na:

- Nedogovorjeno prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja).
- Nedogovorjeno množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript in/ali preko vdora/lukenj v naročnikovi programski opremi.
- Pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (spam).
- Nameščanje ter zaganjanje programov, ki ostanejo prisotni v delovnem spominu strežniškega sistema.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko določenemu IP naslovu oz. naboru IP naslovov začasno, brez obvestila delno oz. v celoti onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniške zmogljivosti.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik lahko računu za VPS gostovanje zmanjša določeni del zmogljivosti strežniškega sistema in/ali v celoti dovoljeno porabo strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja, v kolikor le-ta prekomerno izkorišča strežniške zmogljivosti.

4. Domene

Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne podatke za registracijo, prenos in/ali podaljšanje domene.

Naročnik se zavezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico (domeno), ki jo želi registrirati, prenesti in/ali podaljšati. Ponudnik na željo naročnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

Ta sporazum ostane veljaven za čas registracije imena domene, katerega ste izbrali, zabeležili in plačali ob registraciji ali podaljšanjem s tem v zvezi. Če bo ime domene prenešeno na drugega registrarja, se pogoji tega sporazuma samodejno prekinejo.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo v primeru izpodbijanja registracije ali prednaročila imena domene s strani tretje osebe izpostavljen predpisom, kateri so navedeni v pravilniku o sporih, kateri je sprejet s strani dotičnega registra. Strinjate se, da nas boste v primeru nastalega spora glede imena domene s katerokoli tretjo osebo zavarovali in nas imeli za neškodljive v skladu s pogoji in določili, katere so navedene v pristojnem pravilniku.

WHOIS baze

Za potrebe WHOIS baz naročnik dovoljuje objavo, vendar ne omejeno na naslednje podatke:

- ime in priimek ali naziv podjetja
- poštni naslov
- elektronski naslov
- telefon in faks številko
- ime domene
- DNS strežnike
- datum registracije in veljavnosti domene.

.SI domene

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .si domene, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <http://www.register.si/dokumenti-in-obrazci.html>

Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ARDS, ki so objavljeni na strani registra (ARNES) <http://www.register.si/domenski-spori-ards.html> .

Naročnik v celoti razume in se strinja, da če kot nosilec .si domene izpolnjuje pogoje za potrošnika, ki jih določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, ima na podlagi tega zakona pri pogodbah sklenjenih na daljavo pravico, da v roku 14 dni registrarju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu za to bilo potrebno navesti razloge, registrar pa mu mora vrniti vsa prejeta plačila in sicer najkasneje v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Potrdilo, da nosilec zahteva vračilo .SI domene, mora najkasneje v 16 dneh po registraciji prejeti tudi Arnes.

POZOR! V kolikor je .SI domena v vmesnem času aktivirana, pri čemer vnos DNS zapisov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo .SI domene, vračilo .SI domene **ni več možno.**

Prenos oz. sprememba naziva registranta je plačljiva transakcija in se zaračuna po veljavnem ceniku registrarja.

Pri prenosu .SI domene ki je v karantene je naročnik samo dolžan skrbeti za uspešen prenos domene in kasneje še podaljšanje te domene. Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti da bo prenos in kasnejše podaljšanje uspešno in je naročnik dolžan skrbeti za celoten proces.

.EU domene

Registrirajo jo lahko le prebivalci EU. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .eu domene, ki so objavljeni na strani registra (EURid) <http://www.eurid.eu/sl/domenska-imena-eu>.

Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ADR, ki so objavljeni na strani registra (EURid) <http://www.eurid.eu/sl/domenska-imena-eu/spori>.

Prenos oz. sprememba naziva registranta je plačljiva akcija in se zaračuna po veljavnem ceniku registrarja.

Ostale domenske končnice

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (eNom Inc.) <https://www.enom.com/terms/default.asp>.

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (Realtim Register B.V.) https://www.realtimeregister.com/terms_and_conditions.html

Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani našega poslovnega partnerja (Hosting Services, Inc.) <http://www.resell.biz/legal/terms-of-service.php>

Registracija domene

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne more jamčiti, da bo naročnik pridobil registracijo željene domene, čeprav trenutno poizvedba nakazuje, da je željeno ime domene še na voljo.

Izražate da, kolikor veste in verjamete, niti registracija imena domene niti način na katerega jo boste, neposredno ali posredno, uporabljali, ne krši zakonitih pravic tretjih

oseb in nadalje, da ime domene ni registrirano za, niti ne bo v kateremkoli trenutku, uporabljena za kakršenkoli nezakonit namen.

Prenos domene

Naročnik v celoti razume in se strinja, da lahko naroči prenos domene samo, če je lastnik domene, ima dostop do administrativnega e-poštnega naslova, ima EPP avtorizacijski ključ (kodo), da je domena vsaj še 14 dni registrirana ter skladno z navedenim tudi potrdi prenos.

Podaljšanje domene

Domene je potrebno podaljšati pred potekom trenutno zakupljenim obdobjem. V nasprotnem primeru dotična domene dobi status »v karanteni« in za obujanje lahko nastanejo dodatni stroški.

5. Softaculous Pogoji

Softaculous je program ki je dodatek v nadzorni plošči in omogoča naročnikom enostavno namestitev Open Source aplikacij in raznih knjižnic. Kadar naročnik namesti in uporablja Open Source aplikacijo oz. program, je vsa podpora na strani Open Sourca ponudnika in ne Hostko.

- Ponudnik "Hostko" ne daje nikakršnega zagotovila ali podpore za nameščene skripte oz. aplikacije preko Softaculous. Pomoč ki jo zagotovimo je pomoč ob instalaciji in odstranitveni skripte / aplikacije.
- Naročnik je dolžan skrbeti za varnostno kopijo pred samo nadgradnjo aplikacije preko Softaculous.
- Ponudnik "Hostko", ne zagotavlja da so vse verzije aplikacij na seznamu zadnje ali posodobljene
- Ponudnik "Hostko" lahko kadarkoli omeji ali odstrani katerokoli aplikacijo iz seznama možnih za namestitev preko Softaculous.
- Ponudnik "Hostko" ne daje nobene garancije in ne odgovarja za noben izgubljen podatek ali povzročeno škodo z uporabo Softaculous.

6. RvSiteBuilder Pogoji

RvSiteBuilder je program oz. dodatek v nadzorni plošči in omogoča naročnikom enostavno izdelavo spletnih strani.

- Ponudnik "Hostko" ne daje nikakršnega zagotovila ali podpore z uporabo RvSiteBuilder.

- Naročnik je dolžan skrbeti za varnostno kopijo svojih podatkov pred uporabo RvSiteBuilder.
- Ponudnik "Hostko" lahko kadarkoli omeji ali odstrani RvSiteBuilder aplikacijo iz cPanel nadzorne plošče
- Ponudnik "Hostko" ne daje nobene garancije in ne odgovarja za noben izgubljen podatek ali povzročeno škodo z uporabo RvSiteBuilder.
- Naročnik za podporo in navodila za uporabo, lahko obišče uradno stran proizvajalca <http://support.rvsitebuilder.com/>

7. Trajanje storitve

Trajanje zakupljenih storitev je navedeno v uporabniškem vmesniku in a predračunu ter izdanem računu. Po izteku zakupljenega obdobja, vam bomo vsaj 10 dni pred potekom poslali predračun na elektronski naslov, kateri je naveden v uporabniškem vmesniku in/ali po navadni pošti. Prav tako si boste lahko predračun natisnili v uporabniškem vmesniku.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da v kolikor v roku ne poravna podaljšanja dotične ponudnikove storitve, le-ta na dan poteka preneha delovati. Za podaljšanje pretečene storitve mora naročnik kontaktirati ponudnika za novo, veljavno ponudbo.

8. Omejitev oziroma prekinitve naročniškega razmerja

Naročnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika. Ponudnik predhodno obvesti naročnika na kontaktni elektronski naslov, kateri je vnešen v uporabniškem vmesniku.

Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije

Katerakoli pogodbeni stranka lahko odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanje kadarkoli v času trajanja storitve. Odpoved mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Ponudnikovi IP naslov oz. naslovi, ki jih v času zakupljenih strežniških storitev uporablja naročnik, ostanejo v ponudnikovi lasti tudi po prekinitvi naročniškega razmerja.

Če je naročnik plačal podaljšanje spletnega gostovanja in/ali VPS gostovanja s predplačilom in nato odpovedal naročniško razmerje za spletno gostovanje pred

potekom trenutno zakupljenega obdobja, se naročniku zaračunajo stroški odpovedi naročniškega razmerja v vrednosti ene (1) mesečne naročnine dotičnega paketa za spletno ali VPS gostovanje. Preostanek predplačila se naročniku vrne v obliki dobropisa ali dobroimetja. V primeru, da naročnik spletno gostovanje že koristi v novem obračunskem obdobju in odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje, odpoved začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Če naročnik striktno ne upošteva teh pogojev poslovanja.

9. Odškodnine in nadomestila

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika storitev.

Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev.

Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo v celoti zaračuna naročniku.

10. Konkurenca in varovanje podatkov

Ponudnik in naročnik se obvezujeta, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke, do katerih bosta prišla pri medsebojnem poslovnem sodelovanju, kar vključuje tudi celotno komunikacijo preko elektronske pošte in telefona.

11. Tehnična podpora

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik nudi podporo zgolj in samo za naše storitve, preko elektronske pošte na naslovu podpora@hostko.si in pa med delavnikom med 08 - 16 uro po tel. ki je zapisan na ponudnikovi strani.

Naročnik se strinja da bo zahtevek za podporo, pisal le iz elektronskega naslova ki je zabeležen med naročniškimi podatki in se strinja da mu ponudnik ni dolžan odgovoriti če je zahtevek poslan iz neznanega emaila oz. emaila ki ni zapisan med naročniškimi podatki.

Naročnik lahko komunicira s ponudnikom po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti, pri čemer vedno navede svoje uporabniško ime. Ponudnik svoje ažurne kontaktne podatke objavlja na svoji spletni strani.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da bo pred zahtevkom podpore poiskal odgovor v podpornem centru, objavljenem na spletnih straneh ponudnika.

Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega tehničnega svetovanja in administracije virtualnega privatnega strežnika.

Pod pomoč, ki jo ponudnik nudi naročniku v okviru plačila storitve spletnega gostovanja brez doplačila, ne štejejo nasveti za izdelavo in vsebino strani, nadgradnjo programske opreme, optimizacijo delovanja naročnikovih spletnih strani, ki se obračunajo po veljavnih cenikih ponudnika.

12. Vzdrževalna dela

Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji opravljal nujna vzdrževalna dela ki so potrebna za nemoteno delovanje storitev. Ponudnik bo glede vzdrževalnih del poskusil predhodno obvestiti naročnika po elektronski pošti, prekinitve pa bodo objavljene tudi na spletni strani ponudnika, razen v primeru okoliščin, na katere ponudnik nima vpliva.

13. Garancija dosegljivosti “uptime”

Če strežnik storitev gostovanja in reseller gostovanja iz tehničnih vzrokov ne doseže 99.9% dosegljivosti, lahko (ni pa pogoj ali nujno) ponudnik po lastni presoji uporabnikom odobri dobropis za obdobje enega (1) meseca.

14. Zasebnost in varnost

Varnost osebnih podatkov

Vaši podatki, ki nam jih posredujete preko naših spletnih strani, bodo varovani in jih ne bomo posredovali nikomur. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretji osebi, razen če bi to zahteval zakon.

Zbiranje osebnih podatkov

Za vaše osebne podatke vas bomo prosili, vendar ne omejeno pri:

- najemu oziroma zakupu spletnega gostovanja,

- najemu oziroma zakupu domene oziroma elektronskega naslova,
- preverjanju vaše identitete, kadar vam bomo na vašo zahtevo posredovali vaše geslo, uporabniško ime ali drug podatek,
- odstranitvi vaših podatkov na vašo zahtevo

Dostop do osebnih podatkov

V uporabniškem vmesniku vam bomo omogočili, da zagotovite natančnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki). Za spremembo določenih polj je potrebno stopiti v kontakt z nami.

15. Kršitev pogojev poslovanj

Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, n.pr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do zakupljenega spletnega prostora (strežniškega sistema) in dostopa do nadzorne plošče za spletno gostovanje in/ali VPS gostovanja, brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.

Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.

15. Garancija nakupa

Vsak no naročnik ima možnost nakup preklicati v prvih 15 dneh in zahtevati vrnitev kupnine.

Garancija nakupa ne velja:

- za obstoječe naročnike
- če je naročnik v teh 15 dneh zlorabljal svoj uporabniški račun
- registracijo domen (zaradi narave storitve kupnine za registracijo domen ni mogoče vračati)
- registracijo SSL certifikatov (zaradi narave storitve kupnine za registracijo certifikata ni mogoče vračati)
- popust ali brezplačna storitev (v primeru da je naročnik ob nakupu prejel katerokoli brezplačno storitev v času posebnih akcij, se ta storitev obračuna ob vrnitvi kupnine).

16. Sprememba strank v obligacijskem razmerju

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

17. Reševanje sporov

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih ponudnik in naročnik ne bi mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ptuju.

18. Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna sedem (7) dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo periodično obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku sedmih (7) dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.